Cloud Mail
de CloudSpace

Correo empresarial en tu propio dominio, con todas las funciones para todas tus cuentas

Cloud Mail recibe, filtra, firma y entrega el correo de tus dominios, y lo lleva a un webmail, una app de escritorio y una app Android propias. Una instalación solo tuya, en la infraestructura de Nube4 o en tu centro de datos, que funciona sola o como parte de CloudSpace. Una licencia por instalación cubre todas las cuentas y todas las funciones.

0 cobros por buzón: todas las cuentas, con todas las funciones	**1 imagen** Docker con motor, antispam, antivirus, consola y webmail	**2FA** con códigos TOTP y llaves de acceso en todas las cuentas	**2 idiomas** español e inglés en cada pantalla, página del servidor y mensaje

MODELO DE SERVICIO

Tipo de servicio	Servidor de correo completo para organizaciones: motor (Apache James), base de datos (PostgreSQL), antispam, antivirus, consola de administración, webmail y apps, con instalación dedicada a un solo cliente.
Dónde se instala	En la infraestructura de Nube4 o en el centro de datos del cliente, como una imagen Docker todo en uno.
Licencia	Por instalación, con activación en línea. **Cuentas ilimitadas**: no se paga por buzón.
Ediciones	Una sola. Todas las funciones de esta ficha están incluidas, sin módulos aparte.
Idiomas	Español e inglés en la consola, el webmail, las apps, las páginas del servidor y los mensajes de error.
Producto	Independiente o como parte de **CloudSpace**, junto a Cloud Drive, Cloud Meet y Cloud Office.

PROTOCOLOS Y CLIENTES

SMTP	Entrada en el 25 con STARTTLS; envío autenticado en el 465 (TLS) y el 587.
IMAP y POP3	143 y 993, 110 y 995. Outlook, Thunderbird, Apple Mail y cualquier programa estándar.
JMAP	Para el webmail y las apps propias, con avisos al instante del correo nuevo.
CalDAV y CardDAV	Calendarios y contactos (RFC 4791 y RFC 6352) con sincronización incremental.
ManageSieve	Puerto 4190: filtros Sieve desde el programa de correo.
Autoconfiguración	Thunderbird (autoconfig), Outlook (Autodiscover) y Apple (perfil .mobileconfig), con registros SRV.
ActiveSync	Opcional, con Z-Push en un contenedor aparte que instala el operador.

ENTREGABILIDAD

DKIM	RSA 2048 y Ed25519 por dominio, con selector, rotación de claves y registro DNS sugerido.
Diagnóstico DNS	MX, A y AAAA, PTR, SPF, DKIM, DMARC, MTA-STS y TLS-RPT de cada dominio, con historial y avisos.

Diagnóstico del servidor	Puertos, STARTTLS, certificados, HELO y su DNS, prueba de relay abierto y hora del sistema.
Listas de bloqueo	La IP de salida contra Spamhaus ZEN, SpamCop, Barracuda, PSBL, Mailspike y UCEPROTECT. Spamhaus DQS opcional.
Informes DMARC	Recibe y lee los informes agregados de otros servidores, y envía los propios.
MTA-STS y TLS-RPT	Política por dominio (prueba, estricta o ninguna) servida en mta-sts.<dominio>, e informes de TLS.
Rutas de salida	Smarthost con autenticación, redes de relay, IP y HELO propios por dominio y ruta forzada a un host.
Límites de envío	Destinatarios externos por hora y por día, por buzón, dominio y servidor, con **suspensión automática**.
Remitente estricto	Nadie envía como otro: el remitente tiene que ser el buzón, uno de sus alias o una cuenta delegada.
Privacidad	Al salir se quitan el programa, el nombre del equipo y la IP de quien envía.

SEGURIDAD DE LAS CUENTAS

Contraseñas	Guardadas con Argon2id. Cambio desde el webmail, con cierre de las demás sesiones.
Segundo factor	Códigos TOTP con QR, 10 códigos de recuperación y **llaves de acceso** (passkeys, WebAuthn).
Contraseñas de aplicación	Una por programa de correo (IMAP, SMTP, DAV), revocable sin tocar las demás.
Fuerza bruta	Bloqueo por cuenta y por IP en la web, IMAP, POP3, SMTP, ManageSieve, JMAP y DAV.
Guard	Reglas para bloquear o permitir direcciones y rangos, con prioridad, comentario y caducidad; bloqueo automático de conexiones abusivas.
Sesiones	Cada dispositivo con su IP, país y navegador; se cierran una a una o todas juntas.
Inicio de sesión	OpenID Connect con PKCE y tokens que rotan; inicio único con CloudSpace.
Web	CSP estricta, HSTS, límites de peticiones y cabeceras de seguridad en todas las páginas.

ANTISPAM Y ANTIVIRUS

Antispam	Rspamd con reputación, SPF, DKIM y DMARC en la entrada; también revisa el correo que sale.
Antivirus	ClamAV en la entrada y la salida; se puede apagar en servidores con poca memoria.
Cuarentena	Spam rechazado y virus, con vista del mensaje, descarga .eml, liberar o borrar.
Por buzón	Umbral de spam propio, remitentes bloqueados y «No es spam» desde el webmail.
Del administrador	Reglas Sieve para todo el servidor y filtros por expresión regular.

WEBMAIL

Lectura	Conversaciones, panel de lectura a la derecha, abajo o sin panel; HTML limpiado y mostrado aislado; imágenes remotas solo si las pides.
Redacción	Editor con fuentes, colores, listas, imágenes en el texto y adjuntos; borradores que se guardan solos.
Búsqueda	Operadores from:, to:, subject:, in:, has:attachment e is:unread, también en español.
Organización	Carpetas, etiquetas de colores, destacados, archivo y acciones sobre carpetas enteras, con progreso.
Filtros y ausencia	Editor visual de filtros, respuesta automática y reenvío con o sin copia.
Identidades	Varias por buzón y por alias, cada una con su firma; una predeterminada para todas las apps.

Compartir	Buzones compartidos sin contraseña propia, delegación de cuentas y carpetas compartidas.
Sin conexión	Se instala como aplicación (PWA), guarda una copia del buzón, envía al volver la red y **avisa del correo nuevo**.
Accesibilidad	Todo con teclado y lector de pantalla.
BIMI	Logo del remitente cuando su dominio pasa DMARC y publica BIMI.

CONTACTOS Y CALENDARIO

Contactos	Libreta con grupos y fotos; importa y exporta vCard 2.1, 3.0 y 4.0; sugerencias al escribir.
Calendario	Vistas de mes, semana, día y agenda; eventos repetidos con excepciones y varios calendarios.
Invitaciones	Se envían y se responden desde el correo (iMIP); el organizador recibe las respuestas.
Sincronización	CardDAV y CalDAV con cualquier teléfono o computadora.

APPS PROPIAS

Escritorio	Varias cuentas en ventanas propias, avisos nativos, contador de no leídos, copia sin conexión, programa de correo predeterminado (mailto:) y actualizaciones automáticas.
Android	Vista previa: varias cuentas y servidores, copia sin conexión en el teléfono, redacción con adjuntos, compartir desde otras apps, búsqueda y color dinámico de Android 12 o superior.

ADMINISTRACIÓN

Dominios	Alta con DKIM y DNS sugeridos, dominios alias, catch-all, reenvío del dominio entero, cuota y número de buzones.
Buzones	Cuota con su uso, contraseña, deshabilitar, cambiar de dirección, vaciar, solo envío interno y copia en Enviados.
Alias y listas	Alias, reenvíos con o sin copia, listas de distribución y «a todos los buzones del dominio».
Administradores	Del servidor y de cada dominio: cada uno ve solo lo suyo.
Cola de correo	Agrupada por día: reintentar, o borrar un correo, un día entero o todo lo de una dirección.
Migración	Lotes por dominio desde otro servidor por IMAP, con carpetas, fechas y marcas, **repetibles y sin duplicados**.
API y CLI	API REST documentada (OpenAPI) con llaves por permiso, compatible con la API de poste.io, y una CLI de operación.
Auditoría	Quién cambió qué y cuándo, con filtros.

REGISTROS Y MONITOREO

Registro de entregas	El recorrido de cada correo, con búsqueda por dirección, IP, Message-ID o texto, y el detalle del antispam.
Registro de accesos	Inicios de sesión por protocolo, IP y país, aciertos y fallos.
Panel	Entregados, enviados, spam, virus, rechazados y fallidos por día; quién más envía y recibe.
Monitoreo	Salud en JSON, métricas para Prometheus y latido a un monitor externo; Grafana opcional.
Búsqueda en registros	OpenSearch opcional para buscar en meses de registros.

Limpieza y avisos	Retención por tipo de dato, vaciado de Spam y Papelera, y avisos por correo al administrador.

CON CLOUDSPACE

Inicio de sesión único	**Continuar con Cloud Space**, con el lanzador hacia las demás aplicaciones de la suite.
Altas y grupos	Las cuentas llegan desde CloudSpace (SCIM), y cada grupo tiene su lista de correo.
Baja de un empleado	El buzón de quien se va pasa a compartido, a un delegado o se reenvía, sin perder correo.
Cloud Meet	Reuniones en los eventos del calendario, «Reunirse ahora» desde un correo e invitaciones que salen del buzón del organizador.
Cloud Drive	Guardar adjuntos en Drive, adjuntar desde Drive y enviar archivos grandes como enlace.
Libre u ocupado	Meet consulta el calendario para proponer horas, sin ver los títulos de los eventos.