Cloud Mail
de CloudSpace

CLOUDSPACE · CORREO

CORREO EMPRESARIAL · EN UNA INSTALACIÓN SOLO TUYA

Tu correo, en tu dominio, sin pagar por buzón.

✓ En Nube4 o en tu centro de datos
✓ Sin cobro por buzón
✓ Español e inglés
✓ Antispam y antivirus

0 cobros
por buzón: todas las cuentas que necesites, con todas las funciones

6 listas
de bloqueo vigiladas para la IP por la que sale tu correo

2FA
con códigos TOTP o llaves de acceso (passkeys), en todas las cuentas

EL DESAFÍO

El correo es crítico.
Y casi nunca es tuyo.

Cada buzón se paga cada mes, los mensajes viven en servidores de otros y, cuando un correo no llega, nadie te muestra por qué. Mientras tanto, cada función avanzada es otra licencia.

Por buzón, cada mes

El costo crece con cada persona que contratas, y archivar, filtrar mejor o compartir un buzón suelen ser otra licencia.

En servidores de otros

Tus mensajes, tus contactos y tu calendario dependen de las reglas y de los cambios de precio de un tercero.

Sin ver la entrega

Un rebote, una lista de bloqueo o un DNS mal puesto se descubren tarde, cuando un cliente avisa que no recibió nada.

LA PREGUNTA DE FONDO

No es «qué proveedor de correo usamos», sino «quién controla el dominio, quién ve qué pasa con cada correo y cuánto cuesta cuando crece el equipo».

LA PLATAFORMA

Cloud Mail recibe, filtra, firma y entrega el correo de tu dominio

Motor de correo, antispam, antivirus, consola de administración y webmail van en una sola instalación. Tu equipo entra desde el navegador, la app de escritorio, Android o el programa de correo que ya usa.

01

Entregar

Firma DKIM, diagnóstico de los DNS, informes DMARC y vigilancia de las listas de bloqueo.

DKIM · DMARC

02

Proteger

Antispam y antivirus al entrar y al salir, segundo factor y bloqueo de ataques.

2FA · Antispam

03

Trabajar

Webmail completo, también sin conexión, con contactos, calendario y buzones compartidos.

Webmail · Calendario

04

Operar

Dominios, buzones, el recorrido de cada correo, métricas y API, desde una consola.

Consola · Registros

UNA SOLA INSTALACIÓN, SOLO TUYA

En la infraestructura de Nube4 o en tu centro de datos, con tu dominio. Consola, webmail, apps, páginas del servidor y mensajes de error en español e inglés.

01 · ENTREGAR

Cada correo sale firmado, y sabes si llegó

Cloud Mail revisa los DNS de cada dominio, firma lo que sale y te avisa cuando algo amenaza la entrega: un registro mal puesto, tu IP en una lista de bloqueo o un informe DMARC con fallos.

- ✓ **Firma DKIM.** RSA 2048 y Ed25519 por dominio, con selector, rotación de claves y el registro DNS listo para copiar.
- ✓ **Diagnóstico DNS.** MX, PTR, SPF, DKIM, DMARC, MTA-STS y TLS-RPT de cada dominio, con historial y avisos.
- ✓ **Informes DMARC.** Lee los informes que te mandan otros servidores y envía los tuyos.
- ✓ **MTA-STS y TLS-RPT.** Política de TLS por dominio, en prueba o estricta, servida por el propio servidor.

LO QUE VIGILA POR TI

Listas de bloqueo Spamhaus, SpamCop, Barracuda y tres más	**6 listas**
DNS de cada dominio Revisados una y otra vez, con su historial	**Siempre**
Certificados Vigencia y nombre, en la web y en el correo	**TLS**
Relay abierto Que el servidor no reenvíe correo de extraños	**Cerrado**
Hora del servidor Un desfase rompe firmas y códigos	**NTP**

01 · ENTREGAR · SALIDA

Una cuenta robada no se vuelve una fuente de spam

El correo que sale pasa por los mismos controles que el que entra. Si una cuenta envía de más, se suspende sola antes de que tu dominio acabe en una lista de bloqueo.

Límites de envío

Destinatarios externos por hora y por día, por buzón, por dominio y para todo el servidor, con suspensión automática.

Por hora · Por día · Suspensión

Remitente estricto

Nadie envía como otro: el remitente tiene que ser el buzón, uno de sus alias o una cuenta que le delegaron.

Alias · Delegación

Rutas de salida

Smarthost con autenticación, redes de relay, IP y HELO propios por dominio, y una ruta forzada hacia un servidor.

Smarthost · IP por dominio

PRIVACIDAD AL SALIR

Antes de dejar el servidor, el correo pierde las cabeceras que delatan el programa, el nombre del equipo y la IP de quien lo envió.

02 · PROTEGER · CUENTAS

Una contraseña filtrada no abre el buzón

Cada persona puede añadir un segundo paso al entrar, y cada programa de correo usa su propia contraseña. Los ataques de fuerza bruta se cortan por cuenta y por dirección IP, en todos los protocolos.

Segundo factor

Códigos TOTP con QR, diez códigos de recuperación y llaves de acceso (passkeys) desde el navegador o el teléfono.

TOTP · Passkeys

Contraseñas de aplicación

Una por programa de correo, para el correo, el calendario y los contactos, revocable sin tocar las demás.

Por programa · Revocable

Fuerza bruta y Guard

Bloqueo por cuenta y por IP en la web y en todos los protocolos, y reglas para bloquear o permitir rangos, con caducidad.

Bloqueo · Reglas de IP

SESIONES A LA VISTA

Desde el webmail, cada persona ve dónde tiene abierta su cuenta, con la IP, el país y el navegador, y cierra una sesión o todas a la vez.

02 · PROTEGER · CORREO

El spam y los virus se quedan en la puerta

Rspamd y ClamAV revisan cada correo que entra y que sale. Lo dudoso va a Spam, lo peligroso a la cuarentena, y el webmail muestra el HTML limpio y aislado.

- ✓ **Antispam con reputación.** Rspamd comprueba SPF, DKIM y DMARC al entrar, y revisa también el correo que sale.
- ✓ **Antivirus al entrar y al salir.** ClamAV analiza cada mensaje: un virus no llega al buzón.
- ✓ **Cuarentena revisable.** Ver el mensaje, descargarlo en .eml, liberarlo o borrarlo, desde la consola.
- ✓ **Cada buzón decide.** Su propio umbral de spam, sus remitentes bloqueados y «No es spam» desde el webmail.

LECTURA SEGURA EN EL WEBMAIL

HTML limpio
Se quita todo lo que podría ejecutar código

Mostrado aparte
Cada correo se abre en un marco aislado de la página

Imágenes remotas
Solo si las pides: el remitente no sabe cuándo lo abriste

Logos BIMI
Del remitente que pasa DMARC y publica su logo

El antispam y el antivirus corren dentro de tu instalación: el correo no sale a otro servicio para filtrarse.

Un webmail completo, también sin conexión

Conversaciones, búsqueda con operadores, filtros y firmas, en el navegador. Se instala como aplicación, guarda una copia del buzón y envía lo pendiente cuando vuelve la red.

- ✓ **Conversaciones y búsqueda.** Con operadores como from:, has:attachment o is:unread, también en español.
- ✓ **Un editor completo.** Fuentes, colores, listas, imágenes en el texto y borradores que se guardan solos.
- ✓ **Filtros y ausencia.** Editor visual de filtros, respuesta automática y reenvío con o sin copia.
- ✓ **Identidades y firmas.** Varias por buzón y por alias, cada una con su firma.

ORGANIZA Y COMPARTE

Carpetas y etiquetas
Etiquetas de colores, destacados y archivo

Acciones en bloque
Sobre una carpeta entera, con su progreso

Buzones compartidos
Para un equipo, sin contraseña propia

Delegación
Otra persona lee y envía por ti

Teclado y lector de pantalla
Todo el webmail se usa sin ratón

Contactos y calendario, junto al correo

La libreta y el calendario viven en el mismo servidor que el correo, se usan desde el webmail y se sincronizan con cualquier teléfono o computadora.

Contactos

Libreta con grupos y fotos, sugerencias al escribir, e importar y exportar vCard 2.1, 3.0 y 4.0.

Grupos · vCard

Calendario

Vistas de mes, semana, día y agenda, varios calendarios y eventos repetidos con sus excepciones.

Varios calendarios · Repeticiones

Invitaciones

Se envían y se responden desde el correo, y el organizador recibe las respuestas en su evento.

iMIP · Respuestas

CON CUALQUIER TELÉFONO

CalDAV y CardDAV con sincronización incremental: el calendario y los contactos del teléfono son los mismos que los del webmail.

Funciona con los programas que ya usas

Además del webmail, Cloud Mail habla los protocolos estándar: Outlook, Thunderbird, Apple Mail o el correo del teléfono se configuran solos con la dirección y la contraseña.

- ✓ **Se configura solo.** Thunderbird, Outlook y Apple reciben servidores y puertos sin escribirlos a mano.
- ✓ **App de escritorio.** Varias cuentas en ventanas propias, avisos, contador de no leídos y copia sin conexión.
- ✓ **App Android, en vista previa.** Varias cuentas, copia sin conexión, adjuntos y compartir desde otras apps.
- ✓ **Filtros desde tu programa.** ManageSieve, para quien prefiere escribir sus propias reglas.

SE CONECTA CON

SMTP
Recibe en el 25 y envía por el 465 y el 587, con TLS

IMAP y POP3
Cualquier programa de correo

JMAP
El webmail y las apps propias, con avisos al instante

CalDAV y CardDAV
Calendario y contactos

ActiveSync
Opcional, con Z-Push en un contenedor aparte

04 · OPERAR · ADMINISTRACIÓN

Dominios, buzones y alias, desde una sola consola

El administrador del servidor y el de cada dominio trabajan en la misma consola, y cada uno ve solo lo suyo. Lo que cambia queda en una auditoría.

Dominios

Alta con DKIM y los DNS sugeridos, dominios alias, catch-all, reenvío del dominio entero y cuota.

DKIM · Catch-all

Buzones y alias

Cuota con su uso, deshabilitar, cambiar de dirección, alias, reenvíos y listas de distribución.

Cuotas · Listas

API y auditoría

API REST documentada con llaves por permiso, compatible con la de poste.io, y registro de quién cambió qué.

OpenAPI · poste.io

TRAE TU CORREO ACTUAL

La migración copia los buzones de tu servidor anterior por IMAP, por lotes de dominio, con carpetas, fechas y marcas, y se puede repetir sin duplicar nada.

Ves lo que pasa con cada correo

Cuando alguien dice «no me llegó», el registro de entregas muestra el recorrido de ese correo: cuándo entró, qué dijo el antispam y a dónde salió o por qué rebotó.

- ✓ **Registro de entregas.** Búsqueda por dirección, IP, Message-ID o texto, con el detalle del antispam.
- ✓ **Registro de accesos.** Inicios de sesión por protocolo, IP y país, aciertos y fallos.
- ✓ **Cola de correo.** Agrupada por día: reintentar, o borrar un correo, un día o todo lo de una dirección.
- ✓ **Limpieza y avisos.** Retención por tipo de dato y avisos por correo al administrador.

MONITOREO

Panel
Entregados, spam, virus y rechazados por día

Salud
En JSON, para tu sistema de monitoreo

Métricas
Para Prometheus, con Grafana opcional

Latido
A un monitor externo, por si el servidor calla

Búsqueda en registros
OpenSearch opcional, para meses de registros

PARTE DE CLOUDSPACE

Una cuenta para correo, archivos y reuniones, y el correo donde se necesita

Unido a CloudSpace, Cloud Mail toma de ahí las cuentas, los grupos y las bajas, y trabaja con Cloud Drive y Cloud Meet.

Un solo inicio de sesión

«Continuar con Cloud Space» y dentro, con el lanzador hacia las demás aplicaciones de la suite.

Inicio único · Lanzador de la suite

Altas y grupos

Las cuentas llegan desde CloudSpace, y cada grupo tiene su lista de correo, que se mantiene sola.

Cuentas · Listas de grupo

Cuando alguien se va

Su buzón pasa a compartido, a un delegado o se reenvía, según lo que elija la empresa, sin perder correo.

Compartido · Delegado · Reenvío

Con Cloud Drive y Cloud Meet

Adjuntos que se guardan en Drive o salen como enlace, reuniones en los eventos del calendario y «Reunirse ahora» desde un correo.

Adjuntos · Reuniones

EL DIFERENCIADOR

Tu correo no comparte servidor con millones de buzones

Cloud Mail se instala solo para ti, en la infraestructura de Nube4 o en tu propio centro de datos. El correo, los contactos, el calendario y los registros se quedan ahí dentro.

SOBERANÍA

Todo dentro de tu instalación

Motor, base de datos, antispam, antivirus, consola y webmail, en tu dominio. Tu correo no pasa por un servicio de terceros para filtrarse.

PRECIO

Sin cobro por buzón

Todas las cuentas, con todas las funciones. El precio no cambia cuando crece la plantilla.

IDIOMA

Español de verdad

Consola, webmail, apps, páginas del servidor y mensajes de error en español e inglés. Cada persona elige el suyo.

En un servicio de correo en la nube, tu empresa es un cliente más entre millones. **Con Cloud Mail la instalación es solo tuya, en la infraestructura de Nube4.**

CÓMO SE ENTREGA

Una instalación completa, en una sola pieza

Motor de correo, antispam, antivirus, base de datos, consola y webmail van juntos y se prueban juntos. Hacia Internet solo se abren los puertos del correo y de la web, todos con TLS.

ENTRADA

TLS en todo

Un certificado para tu dominio, el mismo en la web y en el correo.

Puertos de correo

SMTP, IMAP, POP3 y ManageSieve, con STARTTLS o TLS.

Una sola web

Consola, webmail, API y calendario, por el 443.

→

CORREO

Motor

Apache James: recibe, entrega y guarda el correo.

Antispam

Rspamd, al entrar y al salir.

Antivirus

ClamAV, en cada mensaje.

→

DATOS Y APLICACIONES

Base de datos

PostgreSQL, dentro de la instalación.

Consola y webmail

En español e inglés, con la misma cuenta.

API

REST documentada, con llaves por permiso.

Tu correo en tu disco · en la infraestructura de Nube4 o en la de tu centro de datos, con tu dominio

MODELO COMERCIAL

Un precio por instalación.
Todas las cuentas incluidas

Se contrata una instalación. No hay cobro por buzón, por dominio ni por función: la factura es la misma el mes que entra todo el equipo.

INSTALADO POR NUBE4

En la infraestructura de Nube4

Nube4

opera y mantiene la instalación

Tu propia instalación y tu dominio, sin un servidor que mantener.

- ✓ Sin cobro por buzón
- ✓ Todas las funciones

EN TU CASA

En tu centro de datos

Tus servidores

con la misma instalación

Para quien necesita el correo en sus propias máquinas.

- ✓ Las mismas funciones
- ✓ Sin cobro por buzón

COMO TÚ PREFIERAS

Solo o en la suite

CloudSpace

con Cloud Drive y Cloud Meet

Cloud Mail funciona por su cuenta, o unido a CloudSpace con una sola cuenta.

- ✓ Inicio de sesión único
- ✓ Manual en español e inglés

SIN SORPRESAS EN LA FACTURA

Cuentas, dominios, alias, antispam, antivirus y apps, sin cobro aparte. Precio por instalación: a definir.

COMPARATIVA

Lo que esperas de un correo en la nube, sin pagar por cada buzón

Armar tu propio servidor de correo es barato, pero el antispam, las firmas y el webmail corren por tu cuenta; los servicios en la nube los traen, con precio por usuario y tu correo en la nube del proveedor. Cloud Mail está en medio.

CRITERIO	CLOUD MAIL	CORREO EN LA NUBE (SAAS)	SERVIDOR PROPIO
Modelo de costo	✓ Por instalación, sin cobro por buzón	– Por usuario, cada mes	✓ Solo el servidor
Dónde está el correo	✓ En Nube4 o en tu centro de datos	– En la nube del proveedor	✓ En tu servidor
Antispam, antivirus y DKIM	✓ Integrados	✓ Incluidos	– Por armar y mantener
Recorrido de cada correo	✓ Incluido, con búsqueda	– Según el plan	– Según lo que montes
Webmail, calendario y contactos	✓ Incluidos	✓ Incluidos	✗ Por separado

Comparación cualitativa. Precios y condiciones de terceros cambian: verifícalos antes de ponerlos por escrito.

PREGUNTAS FRECUENTES

Las preguntas que salen en cada llamada

¿Puedo seguir usando Outlook?

Sí. Outlook, Thunderbird, Apple Mail y el correo del teléfono funcionan por IMAP y SMTP, y se configuran solos con la dirección y la contraseña.

¿Cómo paso el correo que ya tengo?

Con la migración de la consola: copia los buzones de tu servidor actual por IMAP, con sus carpetas y fechas, y se puede repetir sin duplicar.

¿Qué pasa si un correo no llega?

El registro de entregas muestra su recorrido: cuándo entró o salió, qué dijo el antispam y, si rebotó, por qué.

¿Necesito CloudSpace?

No. Cloud Mail funciona solo, con sus propias cuentas. Unido a CloudSpace suma la cuenta única, los grupos y las bajas sin perder correo.

¿En qué idioma está?

En español y en inglés: la consola, el webmail, las apps, las páginas del servidor y los mensajes de error. Cada persona elige el suyo.

Cloud Mail
de CloudSpace

SIGUIENTE PASO

Tu correo, de vuelta en tu dominio.

Te mostramos Cloud Mail con tu propio dominio: la consola y el webmail, con tus preguntas. Después, un piloto con un equipo real.

Agenda una demo | Inicia un piloto | Solicita una cotización

sales@nube4.com · nube4.com