La consola central de tu organización, con una sola cuenta para toda la suite

CloudSpace guarda quién es quién en tu organización y a qué puede entrar: dominios, usuarios, grupos, unidades, inicio de sesión, licencias, políticas y auditoría. Cloud Mail, Cloud Drive y Cloud Meet se emparejan con él y usan sus cuentas. Una instalación solo tuya, en la infraestructura de Nube4 o en tu centro de datos, que crece con los productos que sumes.

1 cuenta para Cloud Mail, Cloud Drive y Cloud Meet, con un solo inicio de sesión	**1 paso** para dar de baja a quien se va: buzón, archivos y reuniones pasan a quien elijas	**2FA** exigible por unidad organizativa, con códigos TOTP y de recuperación	**2 idiomas** español e inglés en la consola, el inicio de sesión, el asistente y el manual

MODELO DE SERVICIO

Tipo de servicio	Consola central y servidor de identidad de la suite. Cloud Mail, Cloud Drive y Cloud Meet guardan el trabajo y cada uno funciona también solo; CloudSpace guarda las cuentas y los accesos de todos.
Dónde se instala	En la infraestructura de Nube4 o en el centro de datos del cliente. **Una consola por instalación**, con una sola organización.
Ediciones	La misma instalación en dos etapas, según cuántos productos estén emparejados: – **Lite** (uno): usuarios, grupos, dominios, inicio de sesión, verificación en dos pasos, licencias y auditoría. – **Suite** (dos o más): además, unidades organizativas, políticas de la organización e integraciones entre productos.
Idiomas	Español e inglés en la consola, el inicio de sesión, el asistente de instalación, las páginas de error y el manual.

IDENTIDAD E INICIO DE SESIÓN

Una cuenta	La misma cuenta para la consola y para cada producto emparejado: «Continuar con CloudSpace» en Mail, Drive y Meet.
Pantalla común	Siempre con la marca de CloudSpace; dice a qué producto vas a entrar. Se entra con el usuario, el correo o cualquier dirección adicional.
Protocolo	OpenID Connect con PKCE; cada producto recibe su propio cliente, con secreto que se puede rotar.
Verificación en dos pasos	Códigos TOTP de cualquier app compatible y **10 códigos de recuperación**. El QR se dibuja en el navegador: la clave no sale a otro servicio.
Exigida por unidad	Un interruptor en la unidad la exige a quien esté en ella y en las de dentro. Quien no la tiene la activa en su siguiente inicio de sesión.
Inicio de sesión único	Delegación en un proveedor de identidad **SAML 2.0** por organización, por dominio o por unidad (gana el más específico). Se configura por la API.
Sesiones	Cada persona ve sus sesiones (consola y productos) y las cierra. Deshabilitar una cuenta le quita el acceso en 10 minutos como mucho.

SEGURIDAD DE LAS CUENTAS

Contraseñas	De 12 a 256 caracteres, guardadas con **Argon2id**. Un administrador puede pedir el cambio al siguiente inicio de sesión.
Bloqueos	La cuenta, tras 5 intentos fallidos en 15 minutos; la dirección IP, tras 20. El mensaje es siempre el mismo, para no revelar qué cuentas existen.
Cuenta de emergencia	Un superadministrador que entra siempre con contraseña, aunque falle el proveedor de identidad. No tiene productos.
Llaves	Las de las sesiones, la verificación en dos pasos y SAML se crean en la propia instalación.
Desde el servidor	**space-cli**: estado de la instalación, desbloquear, poner contraseña y quitar la verificación en dos pasos, cuando nadie puede entrar a la consola.
Web	HTTPS por el proxy del servidor, política de seguridad de contenido estricta y asistente de instalación protegido con un token.

DIRECTORIO

Usuarios	Alta con nombre, correo y dominio; productos marcados por persona; editar, deshabilitar con «Deshacer» y una ficha con productos, direcciones, seguridad, grupos y roles.
Direcciones	Hasta **20 direcciones adicionales** por persona. Al cambiar el correo, la dirección anterior se conserva como adicional.
Dominios	Registro y verificación por un registro TXT en el DNS, o a mano para dominios internos. Solo los verificados llegan a los productos.
Grupos	Con nombre, descripción y miembros. Cada cambio llega a los productos que los aceptan en unos segundos.
Espacio de equipo	Cada grupo puede encender una pieza en cada producto, que llega solo a los miembros que lo tienen: – **Lista de correo** en Cloud Mail, con quién puede escribir. – **Carpeta de equipo** en Cloud Drive, con permiso de editor o gestor y cuota opcional. – **Sala fija** en Cloud Meet, con enlace estable.
Unidades	Árbol de unidades organizativas, como /ventas/guatemala, en la edición suite.

BAJA DE UN EMPLEADO

En un paso	La persona queda deshabilitada, sale de sus grupos, pierde sus roles y se cierran sus sesiones. **No se borra nada**.
Buzón	Pasa a buzón compartido, se reenvía con copia o queda desactivado.
Archivos	Quien recibe pasa a ser su dueño, en un espacio «Archivos de …», con sus comparticiones y enlaces.
Reuniones	Quien recibe pasa a ser el anfitrión, con el mismo enlace.
Seguimiento	La ficha muestra lo que contestó cada producto (hecho, nada que pasar o falló, con el motivo). Reactivar devuelve la cuenta.

PRODUCTOS DE LA SUITE

Emparejar	Con la dirección del producto y un código de un solo uso que genera su administración.
Sincronización	Perfil **SCIM 2.0**: dominios verificados y usuarios que tienen el producto, en unos 10 segundos; una revisión completa cada hora repara lo que no llegó.
Adopción	Las cuentas que el producto ya tenía pasan a CloudSpace tras una simulación que muestra qué pasará con cada una. Las contraseñas no pasan.

Conectores	Si cada producto responde, su versión, la cola de cambios, la última sincronización y quién no llegó y por qué. Uso y ajustes del producto.
Licencias	El estado de cada producto en un solo lugar (activa, aviso de pago, limitada, suspendida o cortada), su vigencia y la activación con el código de Nube4.
Lanzador	Cada persona ve solo sus aplicaciones, en el inicio y en la barra de cada producto.
Integraciones	Un interruptor por integración; solo aparecen a quien tiene los dos productos: – Reuniones de Meet en los eventos del calendario de Mail, «Reunirse ahora» e invitaciones desde el buzón del organizador. – «Guardar en Drive», «Adjuntar desde Drive» y adjuntos grandes como enlace. – Grabaciones y archivos del chat de Meet en el Drive del anfitrión.

POLÍTICAS Y AUDITORÍA

Políticas	En la edición suite, una pantalla con lo que cada producto tendría en su consola: enlaces públicos y compartir fuera, reenvío de correo fuera de la organización, invitados, sala de espera y grabación.
Retenciones	Días de papelera, spam y grabaciones, fijados una vez para todos los productos que los aplican.
Cómo se aplican	Al emparejar no cambia nada; una política fijada aquí aparece como gestionada por CloudSpace en cada producto, y se vuelve a enviar cada hora.
Auditoría	Un solo registro de CloudSpace y de los eventos de los productos: cambios de usuarios y recursos, cada intento de entrar con su método, y alertas de seguridad. Se guarda todo, o los días que fijes en Políticas.
Búsqueda y exportación	Por producto, resultado, tipo y fechas; exportación en NDJSON de hasta **100 000 eventos**. Nunca guarda contraseñas, códigos ni claves.

ADMINISTRACIÓN

Roles	– **Superadministrador**: todo. – **Administrador de usuarios**: usuarios, grupos y auditoría de toda la organización. – **Administrador de dominio**: solo los usuarios de su dominio.
Inicio	Panel con avisos (cuentas bloqueadas, dominios sin verificar, productos que no responden, licencias), resumen de usuarios y actividad reciente.
Manual	En español e inglés, servido por la propia instalación y abierto desde la consola en la sección de cada pantalla.
API	REST en /api/v1, documentada con OpenAPI; errores en formato RFC 9457.