CloudSpace
de Nube4

CLOUDSPACE · CONSOLA

CONSOLA CENTRAL · CLOUD MAIL, CLOUD DRIVE Y CLOUD MEET

Toda tu organización, con una sola cuenta.

✓ En Nube4 o en tu centro de datos

✓ Inicio de sesión único

✓ Español e inglés

✓ Auditoría unificada

1 cuenta
para correo, archivos y reuniones, con un solo inicio de sesión

1 paso
para dar de baja a quien se va, en los tres productos a la vez

2FA
exigible por unidad organizativa, con códigos de recuperación

EL DESAFÍO

Cada aplicación tiene sus cuentas. Y nadie ve el cuadro completo.

Correo, archivos y reuniones suelen llegar por separado, cada uno con su lista de usuarios, sus contraseñas y su registro. Cuando alguien entra o se va, alguien tiene que acordarse de todos.

Altas y bajas, una por una

Cada producto con su lista de usuarios. Quien se fue puede seguir entrando al que nadie revisó.

Una contraseña por aplicación

Cada una con sus reglas y su segundo factor, o sin él. Basta una filtrada para entrar.

Sin un solo registro

Quién entró, quién cambió qué y desde dónde, repartido en consolas distintas.

LA PREGUNTA DE FONDO

No es «qué aplicaciones usamos», sino «quién tiene acceso a qué, hoy, y cómo se lo quitamos el día que se va».

LA PLATAFORMA

CloudSpace guarda quién es quién y a qué puede entrar

Cloud Mail, Cloud Drive y Cloud Meet guardan el trabajo. CloudSpace guarda la organización: dominios, usuarios, grupos, inicio de sesión, licencias, políticas y auditoría. Es la consola central de la suite.

01

Identidad

Una cuenta para toda la suite, verificación en dos pasos e inicio de sesión único con SAML.

2FA · SAML

02

Directorio

Usuarios, grupos, unidades y dominios, y la baja de un empleado en un solo paso.

Grupos · Baja

03

Productos

Emparejar, sincronizar las cuentas, ver las licencias y encender integraciones.

SCIM · Licencias

04

Control

Políticas de la organización, roles de administración y una auditoría unificada.

Políticas · Auditoría

UNA CONSOLA POR INSTALACIÓN

En la infraestructura de Nube4 o en tu centro de datos, con tu dominio. Consola, inicio de sesión, asistente de instalación y manual en español e inglés.

Una sola cuenta para correo, archivos y reuniones

Cada persona entra una vez con su cuenta de CloudSpace y pasa a Mail, Drive o Meet con «Continuar con CloudSpace». Deshabilitar la cuenta la saca de todos.

- ✓ **Un solo inicio de sesión.** OpenID Connect con PKCE, con un cliente propio para cada producto.
- ✓ **Con cualquiera de sus direcciones.** El usuario, el correo principal o una dirección adicional.
- ✓ **Siempre la misma pantalla.** Con la marca de CloudSpace y el producto al que vas, para que nadie la confunda.
- ✓ **Sesiones a la vista.** Cada persona ve dónde entró y cierra una sesión o todas las demás.

PROTECCIÓN DEL ACCESO

Bloqueo de la cuenta Tras 5 intentos fallidos en 15 minutos	**15 min**
Bloqueo por dirección IP Tras 20 intentos, con cualquier usuario	**20**
Contraseñas De 12 a 256 caracteres, con Argon2id	**12+**
Un solo mensaje Nunca dice qué cuentas existen	**Siempre**
Cuenta deshabilitada Pierde el acceso en toda la suite	**10 min**

01 · IDENTIDAD · VERIFICACIÓN

Una contraseña filtrada no abre la suite

La verificación en dos pasos protege la consola y, con ella, cada producto. Puedes exigirla a una unidad entera o delegar el inicio de sesión en Axeso u otro proveedor de identidad.

Verificación en dos pasos

Códigos de cualquier app compatible con TOTP y diez códigos de recuperación. El QR se dibuja en tu navegador.

TOTP · Recuperación

Exigida por unidad

Un interruptor la exige a una unidad y a las de dentro. Quien no la tiene la activa en su siguiente inicio de sesión.

Por unidad · Herencia

Inicio de sesión único

Delega el inicio en Axeso o en otro proveedor SAML 2.0, para toda la organización, un dominio o una unidad.

Axeso · SAML 2.0

SIEMPRE HAY UNA PUERTA

La cuenta de emergencia entra con contraseña aunque falle el proveedor de identidad. Y desde el servidor, space-cli desbloquea cuentas, pone contraseñas y quita la verificación.

02 · DIRECTORIO · USUARIOS

Altas y cambios, desde un solo lugar

Creas a la persona una vez, con su correo y los productos que usa, y CloudSpace la lleva a cada uno. Lo que cambies después llega solo.

- ✓ **Alta en segundos.** Nombre, correo y dominio; Cloud Mail, Cloud Drive y Cloud Meet vienen marcados.
- ✓ **Productos por persona.** Quitar uno cierra su cuenta en ese producto sin borrar sus datos.
- ✓ **Cambiar el correo sin perder nada.** La dirección anterior queda como adicional: sigue entrando y recibiendo.
- ✓ **Hasta 20 direcciones adicionales.** Con cualquiera se entra, y los productos las reciben.

LA FICHA DE CADA PERSONA

Productos
Los que usa, marcados uno por uno

Direcciones
La principal y las adicionales

Seguridad
Contraseña, dos pasos, bloqueo y sesiones

Grupos y roles
Dónde está y qué administra

Baja
Quién recibe lo suyo y qué contestó cada producto

02 · DIRECTORIO · BAJA

Cuando alguien se va, nada se queda atrás

«Dar de baja…» hace en un paso lo que haría falta en cada producto: eliges quién recibe lo suyo y qué pasa con su buzón, sus archivos y sus reuniones.

Buzón

Buzón compartido que la dirección sigue recibiendo, reenvío a quien recibe con copia, o desactivado.

Cloud Mail · Compartido

Archivos

Quien recibe pasa a ser su dueño, en «Archivos de …», con las comparticiones y los enlaces de siempre.

Cloud Drive · Enlaces

Reuniones

Quien recibe pasa a ser el anfitrión de sus reuniones, con el mismo enlace para los invitados.

Cloud Meet · Mismo enlace

SIN BORRAR NADA

La persona queda deshabilitada, sale de sus grupos, pierde sus roles y se cierran sus sesiones. Su ficha muestra lo que hizo cada producto, y reactivarla devuelve la cuenta.

02 · DIRECTORIO · GRUPOS

Un grupo arma su espacio de equipo

Cada grupo puede tener una pieza en cada producto. Llega solo a los miembros que tienen ese producto y se mantiene sola cuando el grupo cambia.

Lista de correo

Una dirección que reparte a los miembros. Tú eliges quién escribe: la organización, los miembros o cualquiera.

Cloud Mail

Carpeta de equipo

Compartida con los miembros como editores o gestores, con una cuota propia si la quieres.

Cloud Drive

Sala fija

Una reunión permanente con enlace estable, que administran todos sus miembros.

Cloud Meet

SE MANTIENE SOLA

Cada alta o baja del grupo llega a los productos en segundos, y una revisión cada hora repara lo que no llegó. Apagar una pieza nunca borra su contenido.

02 · DIRECTORIO · ORGANIZACIÓN

Dominios, unidades y roles, ordenados como tu empresa

Los dominios se verifican por DNS, las personas se ordenan en unidades y cada administrador ve solo lo que le toca.

- ✓ **Dominios verificados.** Con un registro TXT en el DNS, o a mano para un dominio interno.
- ✓ **Unidades organizativas.** Un árbol como /ventas/guatemala, en la edición suite.
- ✓ **Reglas que protegen la instalación.** Nadie deshabilita ni le quita el rol al último superadministrador activo.
- ✓ **Buscador para administradores.** Usuarios, grupos y dominios, desde la barra.

ROLES DE ADMINISTRACIÓN

Superadministrador
Todo: dominios, roles, productos y licencias

Administrador de usuarios
Usuarios, grupos y auditoría de toda la organización

Administrador de dominio
Solo los usuarios de su dominio

Cuenta de emergencia
Siempre con contraseña, sin productos

Administradores de producto
Mail, Drive y Meet reciben su rol

Cada producto se une con un código

La administración del producto genera un código de un solo uso; en CloudSpace se escribe junto con su dirección. Desde ese momento el producto usa las cuentas de CloudSpace.

- ✓ **Sincronización sola.** Cada cambio de usuario llega en unos 10 segundos, por un perfil SCIM 2.0.
- ✓ **Revisión cada hora.** Una sincronización completa repara lo que no llegó, y dice quién y por qué.
- ✓ **Adopción de cuentas.** Las que el producto ya tenía pasan a CloudSpace tras una simulación.
- ✓ **Ajustes y uso.** Las plazas que usa cada producto y los ajustes que deja manejar desde aquí.

CONECTORES

Código de emparejamiento Sirve una vez y caduca	**1 uso**
Cambios de usuarios Se envían solos, con reintentos	**10 s**
Revisión completa Dominios verificados y usuarios	**1 h**
Estado del producto Si responde, con su versión	
Inicio de sesión Cliente entregado, con secreto que se rota	

Los productos trabajan juntos, y tú decides qué se enciende

Cada integración aparece solo a quien tiene los dos productos, y tiene su interruptor en CloudSpace. Apagarla no borra lo que ya se creó con ella.

Correo y reuniones

Reunión de Meet en los eventos del calendario de Mail, «Reunirse ahora» desde un correo, invitaciones desde el buzón del organizador y disponibilidad de los invitados.

Mail · Meet

Correo y archivos

«Guardar en Drive» y «Adjuntar desde Drive», adjuntos grandes como enlace y un aviso al enviar un enlace a quien no tiene acceso.

Mail · Drive

Reuniones y archivos

Las grabaciones y los archivos del chat de Meet se guardan en el Drive del anfitrión, y el enlace de la grabación llega al evento.

Meet · Drive

Con tu permiso

Encendidas por defecto con los dos productos, cada una con su interruptor. Cada permiso que CloudSpace da a un producto queda anotado.

Interruptor · Auditoría

Licencias y aplicaciones, a la vista en un solo lugar

CloudSpace muestra el estado de la licencia de cada producto y arma el lanzador de cada persona con sus aplicaciones.

- ✓ **Activar con un código.** El código de Nube4 pasa al producto; CloudSpace no lo guarda.
- ✓ **Siempre al día.** Se actualizan cada 30 minutos, y al instante si un producto avisa.
- ✓ **Lanzador de la suite.** Cada persona ve solo sus aplicaciones, en el inicio y en cada producto.
- ✓ **Un panel para administrar.** Cuentas bloqueadas, dominios sin verificar y productos que no responden.

ESTADOS DE UNA LICENCIA

Activa
Todo funciona

Aviso de pago
Los administradores ven un aviso

Limitada
No se crean cosas nuevas; lo demás funciona

Suspendida
Se bloquea la administración; los usuarios siguen

Cortada
Nadie entra y el producto sale del lanzador

04 · CONTROL · POLÍTICAS

Las reglas de la organización, en una sola pantalla

En la edición suite, Políticas reúne lo que cada producto tendría en su propia consola. Lo fijas una vez y cada producto lo aplica.

Compartir y reenviar

Enlaces públicos y compartir fuera de la organización en Drive; reenviar correo fuera de la organización en Mail.

Drive · Mail

Reuniones

Invitados, sala de espera y grabación en Meet, iguales para toda la organización.

Meet

Retenciones

Días de papelera, spam y grabaciones. Si dos productos aplican la misma, se fija una vez para los dos.

Papelera · Spam · Grabaciones

AL EMPAREJAR NO CAMBIA NADA

Cada política toma el valor que ya tenía el producto. La que fijas aquí aparece en el producto como gestionada por CloudSpace, y se vuelve a enviar cada hora.

04 · CONTROL · AUDITORÍA

Quién hizo qué, en toda la suite

CloudSpace anota cada cambio y cada intento de entrar, y los productos emparejados le mandan sus propios eventos. Todo se busca en un solo lugar.

- ✓ **Cada intento de entrar.** Con su resultado y su método; el motivo real queda aquí, aunque la pantalla diga siempre lo mismo.
- ✓ **Búsqueda.** Por producto, resultado, tipo con prefijo y fechas.
- ✓ **Exportación.** En NDJSON, hasta 100 000 eventos, y la propia exportación queda anotada.
- ✓ **Retención a tu medida.** Todo, por omisión, o los días que fijes en Políticas.

QUÉ SE REGISTRA

Cambios de usuarios
Altas, contraseñas, roles y sesiones

Cambios de recursos
Dominios, grupos, productos y licencias

Inicios de sesión
Con contraseña, código o SAML

Alertas de seguridad
Cuentas bloqueadas y el proveedor de identidad

Nunca
Contraseñas, códigos ni claves

EL DIFERENCIADOR

Tu directorio no vive en la nube de otro

CloudSpace se instala solo para ti, en la infraestructura de Nube4 o en tu centro de datos. Las cuentas, las llaves que firman las sesiones y la auditoría se quedan ahí dentro.

SOBERANÍA

Todo dentro de tu instalación

Directorio, inicio de sesión, llaves y auditoría, con tu dominio. Las sesiones las firma una llave que se creó en tu instalación.

SUITE

Crece con tu suite

Edición lite con el primer producto y suite con el segundo: lo nuevo aparece solo, sin migrar nada.

IDIOMA

Español de verdad

Consola, inicio de sesión, asistente de instalación y manual en español e inglés. Cada persona elige el suyo.

En un servicio en la nube, tus cuentas viven en el directorio del proveedor. **Con CloudSpace, el directorio de tu organización está en tu instalación.**

CÓMO SE ENTREGA

Una instalación completa, en una sola pieza

La consola, el servidor de identidad y la base de datos van juntos en una imagen, y se prueban junto con Cloud Mail, Cloud Drive y Cloud Meet. Se publica en una sola dirección HTTPS.

ENTRADA

Una sola dirección

HTTPS por el proxy del servidor; es el emisor de las sesiones de la suite.

Inicio de sesión

OpenID Connect con PKCE, y SAML 2.0 hacia tu proveedor.

Consola y manual

En español e inglés, servidos por la instalación.

IDENTIDAD Y DIRECTORIO

Directorio

Organización, dominios, usuarios, grupos y unidades.

Conectores

Perfil SCIM 2.0 y los eventos de cada producto.

Auditoría

Un registro para toda la suite.

DATOS Y LLAVES

Base de datos

PostgreSQL 16, dentro de la imagen o externa.

Llaves

Se crean en la instalación y no salen de ella.

API

REST documentada con OpenAPI.

Tu directorio en tu disco · en la infraestructura de Nube4 o en la de tu centro de datos, con tu dominio

MODELO COMERCIAL

CloudSpace crece con tu suite

Se instala con el primer producto y crece con los que sumes, sin migrar nada.

CON UN PRODUCTO

Edición lite

Lite

desde el primer producto

Cuentas, dominios, grupos, verificación en dos pasos, inicio de sesión único, licencias y auditoría.

- ✓ Inicio de sesión único
- ✓ Auditoría

CON DOS O MÁS

Edición suite

Suite

al emparejar el segundo

Además, unidades organizativas, políticas e integraciones entre productos. Aparecen solas.

- ✓ Unidades y políticas
- ✓ Integraciones

DÓNDE

Tu instalación

Nube4

o tu centro de datos

La misma instalación, en la infraestructura de Nube4 o en tus propios servidores.

- ✓ Tu dominio
- ✓ Español e inglés

SEGURIDAD EN LAS DOS EDICIONES

El inicio de sesión único y la verificación en dos pasos van en lite y en suite. El precio va en la cotización.

COMPARATIVA

Lo que esperas de una consola central, en tu propia instalación

Administrar cada producto por su lado no cuesta nada, pero las altas, las bajas y la auditoría se hacen tres veces; una suite en la nube lo resuelve con tu directorio en sus servidores. CloudSpace está en medio.

CRITERIO	CLOUDSPACE	SUITE EN LA NUBE (SAAS)	CADA PRODUCTO POR SU LADO
Una cuenta para todo	✓ Correo, archivos y reuniones	✓ Incluida	✗ Una por producto
Dónde vive el directorio	✓ En Nube4 o en tu centro de datos	– En la nube del proveedor	✓ En cada servidor
Baja de un empleado	✓ En un paso, sin borrar nada	– Según el plan	✗ Producto por producto
Auditoría	✓ Unificada	✓ Incluida	– Una por consola
Políticas de la organización	✓ En una sola pantalla	✓ Incluidas	✗ Producto por producto

Comparación cualitativa. Precios y condiciones de terceros cambian: verifícalos antes de ponerlos por escrito.

PREGUNTAS FRECUENTES

Las preguntas que salen en cada llamada

¿Necesito CloudSpace para usar Mail, Drive o Meet?

No. Cada producto funciona solo, con sus propias cuentas. Con CloudSpace suma la cuenta única, los grupos, la baja en un paso y la auditoría unificada.

¿Qué pasa con las cuentas que ya tengo?

La adopción las pasa a CloudSpace: primero una simulación muestra qué pasará con cada una, y luego se aplica. Las contraseñas no pasan.

¿Puedo usar mi proveedor de identidad?

Sí, si habla SAML 2.0: CloudSpace le delega el inicio de sesión de toda la organización, de un dominio o de una unidad.

¿Y si CloudSpace no responde?

Cada producto conserva su propio administrador para entrar sin CloudSpace, y la cuenta de emergencia y space-cli recuperan la consola.

¿En qué idioma está?

En español y en inglés: la consola, el inicio de sesión, el asistente de instalación, las páginas de error y el manual. Cada persona elige el suyo.

CloudSpace
de Nube4

SIGUIENTE PASO

Toda tu organización, en una sola consola.

Te mostramos CloudSpace con los tres productos: una cuenta, un espacio de equipo y una baja en un paso. Después, un piloto con tu equipo.

Agenda una demo | Inicia un piloto | Solicita una cotización

sales@nube4.com · nube4.com