DAM
Nube4 Digital Asset Management

Gestión de activos digitales, dedicada y administrada por Nube4

La biblioteca de fotos, videos, audio y documentos de su organización, con sus metadatos, permisos, licencias de uso y consentimientos. Una instalación exclusiva para cada cliente, en su propio dominio, con IA que corre dentro del servidor y la interfaz en español e inglés.

Desde 10 TB	**213 ms**	**+80 formatos**	**IA local**
de almacenamiento dedicado, con usuarios ilimitados y sin cargos por descarga	p95 de una búsqueda con permisos y 8 filtros, con 1 millón de activos	con vista previa; cualquier otro archivo se guarda igual	significado, texto y voz sin que nada salga del servidor

MODELO DE SERVICIO

Tipo de servicio	Gestión de activos digitales (DAM) dedicada a un solo cliente y administrada por Nube4.
Aislamiento	Instalación exclusiva por cliente: servidor, base de datos, índice de búsqueda, servicio de IA y disco propios. Nunca se comparte con otros clientes.
Administración	Nube4 instala, actualiza, respalda y vigila la instalación. Las actualizaciones se construyen y prueban en Nube4 antes de aplicarse.
Capacidad y usuarios	Desde 10 TB de almacenamiento dedicado, ampliables sobre la misma instalación. Usuarios, grupos, colecciones, enlaces y descargas sin límite.
Dominio	El del cliente, con certificado TLS emitido y renovado automáticamente. Hacia Internet solo se abren los puertos 80 y 443.
Idiomas	Español e inglés en todo: interfaz, correos, páginas públicas de los enlaces, mensajes de error y manual de usuario. Cada persona elige el suyo.
Modelo comercial	Precio fijo por instalación y capacidad. Sin cobro por usuario, por descarga, por enlace ni por uso de la IA.

INGESTA Y FORMATOS

Subida	Por trozos y reanudable: tras un corte de red o una recarga solo se envía lo que faltaba. Carpetas enteras arrastrando y soltando. Archivos de hasta 200 GB (ajustable por instalación).
Integridad	Huella SHA-256 de cada archivo; los duplicados exactos se marcan o se rechazan según el grupo. El original se guarda byte a byte y nunca se sobrescribe.
Vista previa	– **Imagen:** JPEG, PNG, GIF, WebP, TIFF, HEIC, AVIF, PSD, SVG, JPEG 2000, JPEG XL y más, en sRGB. – **RAW de cámara:** 22 formatos (CR2, CR3, NEF, ARW, DNG, RAF, ORF…). – **PDF, Illustrator y EPS; Office y OpenDocument** convertidos a PDF. Hasta 50 páginas como imagen y el texto entero en la búsqueda. – **Video** (MP4, MOV, MKV, MXF, ProRes, WebM…): copia 720p para el navegador, póster y tira de 10 fotogramas. – **Audio** (MP3, WAV, FLAC, AAC…): copia para el navegador y forma de onda.

Metadatos incrustados	EXIF, IPTC y XMP de cualquier formato, leídos con ExifTool y guardados tal cual. Llenan los campos con mapeo sin pisar nunca un valor escrito por una persona.
Versiones	Subir una versión nueva, compararla y volver a una anterior. Reemplazo por nombre de archivo. Archivos alternativos por activo.
Entregas de externos	Enlaces de subida para agencias y fotógrafos; lo recibido queda pendiente de revisión hasta que alguien lo aprueba.

METADATOS Y BÚSQUEDA

Esquema	Tipos de recurso y 14 tipos de campo configurables: textos, número, fechas y rangos, listas, casillas, etiquetas libres, árbol de categorías (6 niveles), URL y ubicación. Campos obligatorios y condicionados al valor de otro.
Edición	Ficha editable con historial de cambios y deshacer, edición en lote sobre una selección o sobre todos los resultados, e importación y exportación CSV con vista previa.
Búsqueda	Texto completo tolerante a erratas y acentos, filtros con recuento por cualquier campo, búsqueda avanzada por campo, orden, vistas en rejilla, lista y mosaico, y búsquedas guardadas con aviso de activos nuevos.
Rendimiento medido	Con 1 millón de activos: p95 de 213 ms con permisos y 8 filtros, y de 189 ms con erratas. Reindexación completa en unos 5 minutos, en segundo plano y sin cortar el servicio.
Permisos en la búsqueda	El filtro de permisos va dentro de cada consulta: ni los resultados ni los recuentos de los filtros revelan lo que el usuario no puede ver.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL LOCAL

Funciones	– Búsqueda por significado («puente de noche») y «más como este». – Duplicados visuales: copias recortadas o reducidas que la huella del archivo no detecta. – Reconocimiento de texto (OCR) en español e inglés, que entra en la búsqueda. – Transcripción de audio y video con salto al minuto y subtítulos VTT. – Etiquetas propuestas de un vocabulario propio, que una persona acepta o rechaza.
Modelos	CLIP ViT-B-32, Tesseract y faster-whisper, dentro de la imagen del servicio. Sin llaves de terceros ni cobro por uso.
Privacidad	Servicio aparte, en una red interna sin salida a Internet y con el disco en solo lectura: solo lee las vistas previas, nunca los originales.
Rendimiento medido	Búsqueda por significado de punta a punta en 105–120 ms. Con 4 CPU: 770–940 imágenes por minuto y una hora de audio transcrita en unos 13 minutos.

COMPARTIR Y COLABORAR

Colecciones	Con orden propio, miembros que pueden verla o editarla y destacadas en el inicio.
Descargas	Original, o copia de imágenes en JPEG, PNG, WebP, TIFF o PDF con tamaño, DPI, marca de agua y la ficha incrustada en XMP. Varias a la vez en ZIP, preparadas en segundo plano.
Enlaces externos	Para ver o para subir, con contraseña, caducidad, términos de uso y registro de cada acceso. Revocables en cualquier momento.
Colaboración	Comentarios con zonas sobre la imagen e instantes del video, @menciones y notificaciones en la campana y por correo (al momento o resumen diario).
Flujo de trabajo	Estados pendiente de revisión, activo, archivado y papelera, con 30 días para recuperar antes de la purga.

PERMISOS Y DERECHOS

Usuarios y grupos	Roles de administración y grupos con permisos (ver, descargar, descargar el original, subir, editar, borrar, compartir, gestionar colecciones, aprobar accesos y gestionar derechos). Un grupo se limita por tipo de recurso o por valores de un campo; los cambios surten efecto al instante.
Niveles de acceso	Abierto, restringido o confidencial por activo. Lo restringido se descarga solo con permiso o con una solicitud de acceso aprobada y con vigencia.
Cuentas	Contraseñas de 12 caracteres o más, límite de intentos y verificación en dos pasos (TOTP). El acceso fallido nunca revela qué cuentas existen.
Licencias de uso	Titular, fechas, canales y territorios. Al vencer, el activo se bloquea o se archiva. Si una licencia limita el uso, cada descarga declara canal y territorio y el DAM comprueba que esté cubierto.
Consentimientos	Documento firmado de cada persona, con vigencia; sus datos personales solo los ve quien gestiona derechos y no van a la auditoría.
Avisos y acciones	Avisos antes de cada vencimiento y acciones programadas por la fecha de un campo (archivar o cambiar el nivel de acceso).

OPERACIÓN Y SEGURIDAD

Entrega de archivos	Los originales no tienen dirección pública. Cada descarga usa un enlace firmado de 2 minutos, emitido tras comprobar permisos, términos y derechos, y la sirve el servidor web sin pasar por la aplicación.
Conversión aislada	Servicio sin acceso a Internet, sin shell y con tiempo máximo por archivo, límite de píxeles y políticas restrictivas. Probado con SVG con XXE, «ImageTragick», EPS que leen el disco y bombas de píxeles, sin fugas.
Respaldos	Cada noche, cifrados, incrementales y deduplicados: base de datos, originales y consentimientos. 14 diarios, 8 semanales y 12 mensuales, con verificación semanal. Restauración completa en un servidor nuevo ensayada de punta a punta.
Uso y auditoría	Informes de uso por activo, usuario, grupo y colección; búsquedas sin resultado; activos sin uso; disco con proyección de llenado y salud de la instalación. Auditoría de cada cambio, incluidas las acciones del operador de Nube4, con filtros y CSV.

Datos vigentes a noviembre de 2026. Las cifras de rendimiento son mediciones de Nube4 en sus bancos de prueba y en una instalación real; dependen del servidor y de los archivos. El precio y la capacidad se confirman en la cotización.